

# PACTE LOCAL PER LA INCLUSIÓ

maig 2010



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

Oficina Tècnica del Pla Local d'Inclusió  
i Cohesió Social  
Torre del Sol  
C/ Joan Bardina, 29  
08830 Sant Boi de Llobregat  
[plainclusio@santboi.cat](mailto:plainclusio@santboi.cat) - [www.tinclous.cat](http://www.tinclous.cat)  
93.635.12.00 ext. 409

**Ajuntament de Sant Boi de Llobregat**

Pl de l'Ajuntament, 1 – Tel. 93 635 12 14 – Fax 93 630 18 56 - [planific@santboi.cat](mailto:planific@santboi.cat) - [www.santboi.cat](http://www.santboi.cat)

# Índex

1. Introducció
2. Context actual
3. Línies estratègiques
4. Objectius
5. Actuacions
6. Persones destinatàries
7. Conclusions

## Introducció

Actualment ens trobem en una situació de crisi econòmica, caracteritzada per l'estancament de l'activitat productiva, la reducció de llocs de treball i l'augment de l'atur; la situació de crisi ha comportat una situació social difícil a nivell global però també sobretot, a nivell local, degut a que són els ajuntaments, els governs de proximitat, els que concentren i identifiquen les situacions de vulnerabilitat principals i/o d'exclusió de la ciutadania.

És per això que des de l'administració local, en funció del seu àmbit d'actuació i competencial, és important dur a terme mesures específiques que ajudin a superar la crisi econòmica amb els menors costos socials possibles, així com, trobar oportunitats i complicitats mitjançant el treball en xarxa entre els i les agents que treballen al territori (agents municipals, supramunicipals, locals i econòmics), en un moment de complexitat.

En aquest moment d'incertesa cal situar al centre de les polítiques socials les persones i les famílies; les seves necessitats i demandes, entenent l'accés als serveis socials com un dret universal, tal i com s'estableix a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, *de serveis socials*. Des d'aquests però, cal aplicar mesures en un doble sentit: per una banda, continuar amb les polítiques assistencialistes i ajudes puntuals que la cartera de Serveis Socials estableix que s'han de tramitar des de les administracions locals, i per l'altra, tenir en compte i potenciar polítiques preventives que evitin situacions d'exclusió social.

Per altra banda, actualment comptem amb *l'Avantprojecte de Llei d'Economia Sostenible*, aprovat al mes de novembre del 2009 i pas previ a l'aprovació de la Llei d'Economia Sostenible, en aquest cas, l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat actuarà segons les mesures específiques que reculli i el marc legal que prevegi la futura Llei.

En aquest sentit, aquest document pretén ser un instrument de planificació estratègica que té com a principal objectiu: garantir la cohesió social al territori per tal d'afrontar les dificultats de l'actual situació econòmica i social. Afavorir el desenvolupament socio-econòmic per tal de generar riquesa. Això però, és una tasca que cal fer a partir de la complicitat entre els agents econòmics i socials, una feina de col·laboració entre l'administració pública, la iniciativa privada i la ciutadania en general.

## Context actual

Actualment ens trobem en una situació de crisi econòmica, fruit en gran mesura d'una crisi financera que va començar al setembre del 2008.

La crisi actual és molt més complexa que les anteriors, atès que estem vivint una suma de crisis i de canvis que se superposen els uns als altres. En aquests moments estan coexistent: la crisi financera, un canvi de cicle que ens porta a una forta recessió econòmica, el canvi tecnològic, un desplaçament progressiu dels centres de producció mundial dels països occidentals cap a nous països emergents, canvis socials en els models de convivència, moviments migratoris (...).<sup>1</sup>

Tot i que es desconeix encara la intensitat i la profunditat de la crisi, sí que és evident que es tracta d'una crisi global que pot tenir uns costos socials significatius.

En aquest sentit, la ciutat de Sant Boi no és aliena a la crisi socio-econòmica actual i ha d'elaborar mesures que ajudin a superar la situació actual.

Pel que fa el moment en el que ens trobem, la taxa d'atur a Sant Boi ha pujat notablement durant l'últim any essent actualment del 15.9% de la població activa, 3.9 punts per sobre que la registrada un any abans que era del 12%.<sup>2</sup>

La crisi actual està marcada a l'Estat espanyol per una crisi de la construcció, pilar bàsic fins ara de l'economia del país i de generació de llocs de treball. Així doncs, l'atur masculí ha augmentat considerablement. Per primera vegada en la història de la democràcia a Espanya l'atur masculí ha augmentat per sobre del femení. Tot i així, a Sant Boi, segueix havent-hi més dones que homes aturats. Segons dades del mes de desembre del 2009 a taxa d'atur masculina és del 15.1% i la femenina del 16.9%.<sup>3</sup>

Les situacions de crisi sempre comporten un replantejament de la situació, i en aquest cas, cal un replantejament del model productiu i reproductiu, per tant, les mesures que es duguin a terme a curt i a mitjà termini, han d'anar enfocades a aquest canvi de model.

En relació a dades sobre l'ocupació a la ciutat, el programa 'Treballeu', que va comptar amb 10 sol·licituds l'any 2007 i 19 l'any 2008, l'any 2009 ha passat a tenir-ne, 107. D'aquestes 107 sol·licituds, s'han realitzat 85 contractacions, sis de les quals des de Recursos Humans de l'Ajuntament i la resta des de CORESSA.

---

<sup>1</sup> Veure: MAJÓ, Joan, (2009) *No m'ho crec*. (Barcelona: Editorial La Magrana).

<sup>2</sup> Observatori de la Ciutat, desembre 2009. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

<sup>3</sup> Observatori de la Ciutat, desembre 2009. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

Pel que fa les dades relacionades amb Serveis Socials i mesures de protecció social, a l'octubre del 2009, un 13% més de ciutadans i ciutadanes de Sant Boi que l'any 2008 han rebut atenció a les Àrees Bàsiques de Serveis Socials. Les persones beneficiàries de PIRMI, han augmentat un 41% i el nombre de noves sol·licituds, han augmentat en un 97%. Les ajudes en habitatge han passat de ser 24 durant l'any 2008 a 64 enguany. I l'augment de beques, ha estat generalitzat però cal destacar l'augment de beques de transport en prop d'un 40% més respecte el 2008.<sup>4</sup>

Així doncs, la crisi econòmica ha comportat una crisi social que ha fet augmentar el nombre de demandes d'ajuts i prestacions socials, així com ampliat el perfil de persones que s'han acostat als Serveis Socials de la ciutat.

Les noves iniciatives i la nova legislació s'han d'entendre com oportunitats, i en aquest cas, l'Administració Local queda reforçada per les mesures adoptades per la Diputació de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, amb els *30 compromisos per a l'ocupació, el teixit econòmic i el desenvolupament social de Catalunya*, per la futura Llei d'Economia Sostenible, i la recentment aprovada *Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el llibre accés a les activitats de serveis y su ejercicio*, acompanyada de la *Llei 25/2009, de 22 de diciembre, de modificació de diverses lleys para su adaptació a la Ley sobre el llibre accés a las actividades de servicios y su ejercicio*, que en permet la seva aplicació. Una Llei que vol impulsar una millora del marc regulador del sector serveis per apostar per la productivitat, l'eficiència i la generació d'ocupació. Són doncs, oportunitats que ens han de permetre generar riquesa i ocupació al nostre municipi.

És en un moment com l'actual quan, l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, després d'haver aprovat al Ple Municipal del mes de juny del 2009 el Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social, convoca, al juliol del 2009 la Comissió Municipal de Seguiment de la Crisi Econòmica per poder abordar la situació d'una manera integral i integrada. És d'aquesta mesa d'on va sorgir, per una banda, la necessitat d'elaborar un pacte per la inclusió i per l'altra, d'establir els criteris de la destinació del fons de contingència. Tenint en compte els diferents àmbits d'actuació de les polítiques municipals, cal tenir present: l'atenció social i l'atenció sanitària, amb els canvis que suposa la *Llei 12/2007 de serveis socials*, la qual inclou la *Llei 39/2006 de 14 de desembre de 2006 de promoció de la autonomia personal y atención a las personas en situación de dependencia* i la *Llei 18/2009, de salut pública*.

En aquest sentit, la necessitat d'aprovar el Pacte per la Inclusió parteix de l'aprovació del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social (PLICS), el passat 22 de juny del 2009. L'aprovació per

---

<sup>4</sup> Font: Unitat d'Atenció Social Primària i Benestar de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

unanimitat del Ple Municipal d'aquest instrument estratègic mostra el compromís del consistori santboià per un model local d'inclusió i cohesió social que fomenta les polítiques preventives, comunitàries, protectores i proactives de caràcter universal, encaminades a incrementar les condicions d'igualtat i de drets, la promoció de l'autonomia de les persones, l'atenció a les dependències, la construcció de xarxes de vida comunitària (xarxes familiars i d'acció social), la governança i l'impuls per un dinamisme econòmic sostenible d'impacte social.

El Pacte doncs, ha de contribuir a promoure la garantia d'oportunitats, d'espais i processos d'inclusió social dels ciutadans i les ciutadanes, desactivant i prevenint factors i processos d'exclusió social, amb la implicació i el treball conjunt de les i els agents del territori. El Pacte ha de servir per sumar esforços per part de l'Ajuntament, les entitats, les altres administracions, el teixit comercial i empresarial i la ciutadania en general, en la lluita contra les desigualtats socials i en el foment de la inclusió i la cohesió social a la ciutat.

Sense oblidar que, cal tenir en compte que el concepte d'exclusió social no al·ludeix només a la pobresa econòmica, sinó a tot el conjunt de factors que podrien conduir qualsevol persona a una situació de desigualtat: la precarietat laboral, la solitud, els dèficits educatius, la dificultat d'accés a un habitatge digne, la discapacitat, la dependència, l'analfabetisme digital, la malaltia, la discriminació, la sobrecàrrega de tasques de la llar, la ruptura de vincles afectius (...).

Per aquest motiu, el Pacte se centra en cinc **eixos de treball** que estableixen la necessitat de treballar en diferents àmbits per la inclusió social.

Sant Boi, com a ciutat inclusiva, considera que l'educació té un paper molt important; per això, vol tractar la visió expansiva de **l'educació**, la corresponsabilitat col·lectiva, la participació ciutadana i la transformació social, fent que la ciutat reconegui, exerciti i desenvolupi, a més a més de les seves funcions tradicionals, també una funció educadora; i alhora, potenciar una ciutadania activa, crítica i responsable envers la diversitat, la igualtat i la cohesió social, la qual cosa suposarà arribar a acords bàsics sobre els models de convivència social. Així, amb la participació i les xarxes ciutadanes i d'acció social es fomentaran mesures de desenvolupament comunitari que permetin un municipi cohesionat en el que hi participin totes les ciutadanes i ciutadans de Sant Boi.

Pel que fa l'àmbit de l'educació en la seva perspectiva més àmplia, un dels objectius del PLICS és la promoció esportiva, cultural i del lleure per fomentar la identitat i la cohesió social.

La **salut comunitària**, i en especial la salut mental, és un dels eixos de treball. Treballar per la promoció de l'atenció sanitària dels grups en risc d'exclusió i amb majors vulnerabilitats i per mantenir la qualitat dels serveis.

Respecte l'àmbit residencial, fent èmfasi a l'**habitatge** i l'entorn urbà, l'any 2007 es va aprovar el *Pla Local d'Habitatge de Sant Boi 2007-2012*. L'anàlisi de l'oferta i la demanda en matèria d'habitatge que, al llarg del 2006, va realitzar l'Ajuntament en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, conclouïa que la meitat de les persones que necessiten un habitatge no poden pagar-lo al mercat lliure. Els preus de compra són alts en relació a la renda familiar disponible i l'oferta de lloguer és insuficient. Amb aquest pla l'Ajuntament es manté fidel a la seva aposta per un model urbanístic compacte, basat en aprofitar els espais de l'interior del nucli urbà i, en canvi, evitar en tot moment ocupar espais lliures de la zona agrícola i forestal.

L'àmbit **social**, fent referència en totes aquelles mesures destinades a poder abordar la situació actual de crisi d'una manera integral i integradora i donar resposta a les situacions d'emergència social.

Pel que fa l'**àmbit laboral**, cal tenir en compte que, la ciutat de Sant Boi desenvolupa una activitat econòmica important al voltant del sector terciari (un 71,7% de l'activitat principal de les empreses es dedica al comerç, als serveis i a la construcció). Això no obstant, no es pot menysprear el pes del sector secundari (indústria) que concentra l'activitat principal del 27,2% de les empreses del municipi (una part important de la superfície de Sant Boi està dedicada a la indústria, arribant a conformar vuit polígons).

Amb aquesta visió global i integradora de la cohesió social elaborem una sèrie de mesures i estratègies per tal d'afavorir la superació de la crisi des de l'àmbit individual i col·lectiu. Desenvolupar polítiques innovadores i proactives per a la inclusió, d'acord amb l'emergència de les noves problemàtiques que exigeixen enfortir les polítiques socials dotant-les d'un sentit estratègic i tenint en compte les situacions d'urgència social.



## Línies estratègiques

- 1) Estratègies locals d'inclusió i cohesió social a la ciutat
- 2) Assegurar el manteniment dels serveis públics que evitin bosses de pobresa, amb la protecció social econòmica.
- 3) Noves estratègies de formació, educació i capacitació que facilitin la incorporació de les persones o millora de les condicions en el mercat de treball, com una eina que afavoreix la cohesió social i adaptades a un nou model productiu.
- 4) Polítiques d'ocupació i creació de llocs de treball, assegurar una economia local que promogui l'ocupació i la inserció en el mercat laboral.
- 5) Accés a l'habitatge, dimensió bàsica d'autonomia i de processos d'inclusió social.
- 6) Participació, comunitat i inclusió social: les xarxes ciutadanes i d'acció social.

## Objectius

- 1) Continuar millorant en l'optimització de la gestió municipal
- 2) Garantir l'accés a les rendes públiques o a rendes públiques suficients en situacions de necessitat.
- 3) Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques.
- 4) Millorar els nivells de formació i capacitació per a l'adquisició de coneixements i pel creixement professional.
- 5) Generar activitat econòmica a partir de polítiques de treball i d'ocupació (desenvolupament urbanístic, serveis d'atenció a les persones, infraestructures...).
- 6) Aconseguir acords amb d'altres administracions per poder realitzar activitats en matèria d'habitatge: ajuts al pagament de lloguers, d'hipoteques, habitatges de preu concertat, lloguer social, habitatges de parc desocupat.
- 7) Fomentar i promoure iniciatives de desenvolupament comunitari.
- 8) Impulsar mesures que incentivin la inserció social i la participació ciutadana dels col·lectius vulnerables i les persones en situació de risc i exclusió social.

## Actuacions

### Estratègies locals d'inclusió i cohesió social a la ciutat

#### Objectiu 1: Continuar millorant en l'optimització de la gestió municipal

- 1.1. Establir mecanismes àgils que permetin adaptar la previsió anual de recursos econòmics destinats a la població més afectada pels efectes de la situació econòmica actual.
- 1.2. Mantenir l'adaptació dels horaris d'atenció a les necessitats ciutadanes segons les modificacions que s'han fet enguany: atenció des de serveis socials tant al matí com a la tarda (de dilluns a dijous) i divendres al matí.
- 1.3. Consolidar l'ampliació de la *ràtio* de professionals per tal d'evitar llistes d'espera en l'atenció individual, segons els canvis fets durant el 2009; amb l'ampliació de tres treballadores socials i dues educadores socials per cada 15.000 habitants tal i com preveu la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Així com, consolidar les ABSS (Àrea Bàsica de Serveis Socials) i promoure el treball comunitari.
- 1.4. Treballar des de l'Ajuntament en l'anàlisi de dades existents per implementar polítiques actives adequades a la situació socioeconòmica.
- 1.5. Instar a les administracions competents a millorar l'accés a l'atenció sociosanitària i a les prestacions sanitàries.
- 1.6. Mantenir una bona coordinació entre els diferents àmbits de l'Ajuntament per tal de rendibilitzar els ajuts d'emergència procedents des de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona, per tal que tinguin impacte en el major nombre de persones i/o famílies i per tal que no es dupliquin els ajuts oferts.
- 1.7. Potenciar els mecanismes de treball i coordinació entre les entitats de l'àmbit social que treballen al territori i l'Ajuntament de Sant Boi.
- 1.8. Crear des de l'Ajuntament, al darrer trimestre del 2010, el Consell de Serveis Socials com a òrgan de participació en matèria de serveis socials i de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- 1.9. Crear en el marc del Consell de Benestar, una Taula per la Inclusió Social, formada per entitats socials que treballi per l'acompliment del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social en general i del Pacte Local per la Inclusió en particular.
- 1.10. Crear, en el marc del Consell de Benestar, una taula de seguiment de la situació de crisi econòmica.
- 1.11. Mantenir, amb una nova aportació econòmica, el Fons de Contingència de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat durant l'any 2010.
- 1.12. Mantenir una bona coordinació amb els sindicats per fomentar l'ocupació i la promoció de l'economia local.

**Assegurar el manteniment dels serveis públics que evitin bosses de pobresa, amb la protecció social econòmica.**

Objectiu 2: Garantir l'accés a les rendes públiques o a rendes públiques suficients en situacions de necessitat.

- 2.1 Treballar amb la Generalitat de Catalunya per la reformulació del programa de rendes mínimes d'inserció (PIRMI) per encaminar-lo cap a una futura configuració en termes de renda bàsica.
- 2.2 Treballar de forma coordinada amb els diferents agents socials per elaborar un protocol d'actuació unificat per les mesures que s'han d'aplicar en les situacions d'urgència social.
- 2.3 Donar suport a les entitats del Tercer Sector de Sant Boi en la construcció conjunta i coordinada del Sistema Català de Serveis Socials.

Objectiu 3: Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques

- 3.1 Adequar i adaptar la dotació pressupostària destinada als ajuts econòmics per fer front a situacions d'emergència social.
- 3.2 Adequar i adaptar l'atorgament pressupostari per a beques menjador, beques per a llars d'infants, i beques i ajuts per a activitats de lleure per a infants i adolescents, com per exemple els casals d'estiu o les ludoteques, per a aquelles famílies amb dificultats socio-econòmiques.
- 3.3 Mantenir l'oferta dels serveis de menjador social a la gent gran.
- 3.4 Adequar i/o ampliar els recursos actuals adreçats a garantir les necessitats bàsiques.
- 3.5 Promoure els contractes *Treballem*: contractacions breus per a aquelles persones que han de cotitzar durant un període curt per poder gaudir d'alguna prestació (atur o jubilació).
- 3.6 Ampliar els recursos econòmics destinats als bancs d'aliments.
- 3.7 Oferir atenció domiciliària a les famílies i/o persones amb dificultats econòmiques i persones dependents al seu càrrec.
- 3.8 Continuar realitzant el projecte 'Sant Boi a prop', conjuntament amb la Diputació de Barcelona per tal d'apropar els serveis socials bàsics a les persones grans de la ciutat.
- 3.9 Continuar realitzant el projecte de suport emocional a les persones cuidadores.
- 3.10 Ampliar i consolidar els terminals del Servei Local de Teleassistència gratuïts per a persones majors de 80 anys que viuen soles.
- 3.11 Treballar per aconseguir l'accessibilitat universal real en tot el municipi.
- 3.12 Establir acords de col·laboració amb aquelles entitats que ofereixen bancs d'aliments al municipi.

3.13 Oferir preus públics en activitats culturals i esportives de la ciutat, per a totes aquelles persones que es troben en situació d'atur i per a les persones amb discapacitat i/o malaltia mental amb ingressos baixos.

- Escola de Música Blai Net: Bonificació del 50% de la quota mensual per a tots aquells infants que tinguin la mare i/o el pare en situació d'atur.
- Polisportius de L'Olivera, La Parellada i Can Massallera: Matrícula gratuïta i quota de 12 al mes per a totes aquelles persones que es trobin en situació d'atur, donant la possibilitat de fer ús dels serveis de dilluns a divendres de 8h a 15h i dissabtes i diumenges en tot l'horari d'obertura. En els casos que una persona aturada els seus ingressos sumats als de la resta de la unitat familiar no arriben al doble de l'IPREM, podran acollir-se a la deducció general que suposa un descompte del 95% de la quota familiar de l'abonament tipus A.

3.14 Posar en marxa una llar residència de dues unitats de convivència de titularitat municipal. Un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent substitutori de la llar, per atendre globalment a les persones usuàries, adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual de grau lleu o mitjà que necessiten de forma permanent o temporal supervisió i/o ajuda per les activitats de la vida diària.

**Noves estratègies de formació, educació i capacitació que facilitin la incorporació de les persones o millora de les condicions en el mercat de treball, com una eina que afavoreix la cohesió social i adaptades a un nou model productiu.**

Objectiu 4: Millorar els nivells de formació i capacitació per a l'adquisició de coneixements i el creixement professional

- 4.1 Promoure l'accés general de la ciutadania als recursos del coneixement i de la informació tal i com estableix el Pla Director Participatiu de la Societat del Coneixement de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
- 4.2 Fomentar l'accés a les noves tecnologies com un dels mitjans per cercar oportunitats laborals.
- 4.3 Desenvolupar estratègies de prevenció i reducció de l'absentisme, abandonament prematur dels estudis i fracàs escolar en el marc del Pla Local d'Absentisme.
- 4.4 Potenciar mesures en la formació post-obligatòria per promoure una incorporació professionalitzadora en el mercat de treball i prevenir l'abandonament prematur dels estudis.
- 4.5 Establir convenis de col·laboració amb diferents institucions del municipi, que comportin la realització d'activitats per part de l'alumnat, fora dels centres educatius, per al desenvolupament de l'àmbit pràctic dels programes de diversificació curricular

per evitar l'abandonament prematur dels estudis, així com les pràctiques professionals dins els programes de qualificació professional inicial.

- 4.6 Impulsar programes de qualificació professional inicial per al col·lectiu d'alumnes que no assolixen els objectius de l'Educació Secundària Obligatòria, per tal de facilitar una formació bàsica i unes competències professionals inicials que afavoreixin la inserció en el món del treball o bé la reincorporació al sistema educatiu.
- 4.7 Promoure alternatives eficaces i eficients de formació ocupacional i d'inserció sociolaboral de joves amb fracàs escolar.
- 4.8 Donar suport a projectes de caire comunitari que sumin sinergies entre els diferents agents que treballen al territori.
- 4.9 Prioritzar la formació orientada a la inserció sociolaboral, en els col·lectius en situació de risc i/o d'exclusió social.
- 4.10 Fomentar l'acolliment lingüístic.
- 4.11 Promoure les iniciatives i/o projectes d'alfabetització i promoció cultural de les persones adultes que es realitzen al municipi.
- 4.12 Combatre i prevenir l'atur de llarga durada reforçant les condicions d'inserció mitjançant mesures de formació professional, readaptació de les qualificacions bàsiques, accés al món del treball i creació de llocs de treball.
- 4.13 Coordinar la feina de les OTG i de l'Ajuntament per tal de preveure aquelles persones que els finalitza la prestació d'atur, i que necessitaran ajuts de Serveis Socials i/o CORESSA.
- 4.14 Adaptar l'oferta formativa durant la transició escola – treball, tant a la demanda de les persones com a la demanda de les empreses i mercat de treball en general.
- 4.15 Mantenir i / o crear projectes dedicats a la recerca d'itineraris personals d'inserció sociolaboral per a col·lectius d'especial vulnerabilitat com ara les persones amb malaltia mental.
- 4.16 Reconèixer la tasca que duen a terme els Centres Especials de Treball en la formació integral de les persones.
- 4.17 Consolidar l'Escola d'Adults del municipi com un espai de formació permanent, que fomenta la formació al llarg de la vida.
- 4.18 Donar suport a iniciatives que fomentin la formació i la inserció sociolaboral dels col·lectius en situació de risc i/o exclusió social, incidint de manera especial en el col·lectiu juvenil.

**Polítiques d'ocupació i creació de llocs de treball, assegurar una economia local que promogui l'ocupació i la inserció en el mercat laboral.**

Objectiu 5: Generar activitat econòmica a partir de polítiques de treball i d'ocupació (desenvolupament urbanístic, serveis d'atenció a les persones, infraestructures...)

- 5.1 Assegurar el nivell d'inversió pública per generar riquesa i llocs de treball.
- 5.2 Establir mecanismes que assegurin la inserció laboral de les persones en situació d'atur, i potenciar una continuïtat entre la formació i la inserció al mercat de treball.
- 5.3 Mantenir el Projecte '*Treballem*' com a recurs laboral per persones que han de cotitzar durant un període curt per accedir a l'atur o jubilació.
- 5.4 Treballar de manera transversal amb l'empresa municipal CORESSA i d'altres entitats que treballen en la inserció sociolaboral per crear i implantar cursos d'inserció sociolaboral i tallers de formació que permetin facilitar la inserció laboral en l'àmbit de l'atenció a les persones en el marc de la Llei 39/2006 de 14 de desembre del 2006, *de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia*.
- 5.5 Treballar de manera transversal amb l'empresa municipal CORESSA per impulsar noves fórmules d'ocupació i d'autoocupació, sobretot en aquells sectors d'activitat on es produeixin nous jaciments d'ocupació. Així com mantenir el projecte 'INTEGRA'M' en relació a les clàusules socials de contractació administrativa.
- 5.6 Promoure l'aplicació de la Disposició Addicional Setena de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre de Contractes del Sector Públic, tant per part de l'Ajuntament com per part de la resta d'agents que treballen al territori.
- 5.7 Promoure la contractació de serveis, des de l'Ajuntament de Sant Boi, als Centres Especials de Treball locals.
- 5.8 Fomentar el comerç urbà com a generador d'ocupació i incentiu de l'economia local.
- 5.9 Estudiar la possibilitat d'unificar els carnets de les AMPA per promoure avantatges als comerços del municipi.
- 5.10 Potenciar la col·laboració entre CORESSA i el teixit empresarial del municipi per tal de formar i/o reciclar tècnicament a treballadors i treballadores per prevenir l'atur de llarga durada.
- 5.11 Potenciar la contractació de persones del municipi per reduir l'atur a la ciutat, per part del teixit econòmic de Sant Boi.
- 5.12 Promoure el cooperativisme local.
- 5.13 Establir convenis de col·laboració entre CORESSA i Microbank de La Caixa per donar suport a la creació de negocis mitjançant la concessió de microcrèdits.
- 5.14 Fomentar la realització de Plans d'Igualtat a les empreses del municipi de més de 250 treballadors i treballadores, tal i com estableix la *Llei 3/2007 de 22 de març per a la igualtat efectiva d'homes i dones*.

**Accés a l'habitatge, dimensió bàsica d'autonomia i de processos d'inclusió social.**

Objectiu 6: Aconseguir acords amb d'altres administracions, per poder realitzar activitats en matèria d'habitatge: ajuts al pagament de lloguers, d'hipoteques, habitatges de preu concertat, lloguer social, habitatges de parc desocupat.

6.1 Treballar conjuntament amb l'empresa municipal CLAUS per arribar a acords amb el Departament d'Habitatge i Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya per poder realitzar accions conjuntes en matèria d'habitatge.

6.2 Seguir oferint ajuts pel pagament d'hipoteques i/o lloguer, amb l'objectiu d'evitar l'augment de desnonaments:

- ajuts d'entre 750 i 1000 , dues vegades l'any
- ajuts d'entre 500 i 750 , tres vegades l'any
- ajuts d'entre 250 i 500 , quatre vegades l'any

6.3 Lliurar els 48 habitatges dotacionals públics del Camí Llor i els 110 del Saló Central durant els anys 2010 - 2013, superant el que preveu la Llei d'Habitatge 18/2007. Els col·lectius a qui van dirigits són gent gran, joves, persones amb discapacitat amb elevat nivell d'autonomia i casos específics d'exclusió social.

6.4 Participar en el *Programa d'arranjament d'habitatges per a la gent gran a la província de Barcelona*, que té com a missió afavorir que les persones grans puguin viure a casa seva el màxim de temps possible i amb condicions d'habitabilitat i accessibilitat.

6.5 Adequar la destinació de l'habitatge social segons els col·lectius i els riscos de vulnerabilitat o exclusió social: gent gran, famílies monomarentals / monoparentals, dones que pateixen o han estat víctimes de violència masclista, persones dependents i altres situacions familiars en risc d'exclusió social.

6.6 Realitzar un treball conjunt amb professionals municipals, locals i persones afectades per identificar les situacions anòmales de l'habitatge i les condicions d'habitabilitat en què viuen les persones amb major risc d'exclusió social

6.7 Oferir serveis de justícia i mediació gratuïts pels casos de desnonament.

6.8 Realitzar visites d'inspecció d'habitatges a les persones que sol·licitin l'informe de suficiència d'habitatge, com a pas previ als informes de reagrupament, per assegurar-ne les condicions d'habitabilitat.

6.9 Mantenir el servei de tramitació d'ajuts a l'habitatge per a gent jove que es realitza des del Punt d'Informació Juvenil: ajuts al lloguer de la Generalitat de Catalunya i renda bàsica d'emancipació del Ministerio de Vivienda.

6.10 Signar un conveni de col·laboració amb l'empresa ADIGSA per a la cessió d'habitatges a l'Ajuntament a efectes d'atorgar-ne l'accés a aquelles persones amb manifesta



situació de risc d'exclusió social, amb manca d'autonomia personal i/o altres circumstàncies socioeconòmiques específiques.

**Participació, comunitat i inclusió social: les xarxes ciutadanes d'acció social.**

Objectiu 7: Fomentar i promoure iniciatives de Desenvolupament Comunitari.

- 7.1 Treballar per a la inclusió a la vida comunitària de la ciutadania, potenciant i creant espais de reflexió i d'intercanvi i xarxes relacionals.
- 7.2 Impulsar mesures que incentivin la inserció social i la participació ciutadana dels col·lectius vulnerables i les persones en situació de risc i exclusió social.
- 7.3 Cercar la corresponsabilitat de la ciutadania, del teixit associatiu, dels agents comunitaris i dels sectors econòmics i de les administracions per millorar les condicions de vida de les persones, tant des d'una perspectiva individual com comunitària.
- 7.4 Continuar el treball en xarxa que s'està realitzant des dels dos plans de desenvolupament comunitari de la ciutat (Marianao i Camps Blancs).
- 7.5 Instar a la Generalitat de Catalunya a impulsar un nou Pla de Desenvolupament Comunitari al barri de Cooperativa-Molí Nou.
- 7.6 Mantenir l'orientació de les actuacions dels plans comunitaris envers els col·lectius més vulnerables per tal d'afavorir-ne la seva inclusió social.
- 7.7 Crear i consolidar la Taula per la Inclusió Social, el Consell de Benestar i el Consell de Serveis Socials com espais de participació i de coordinació entre els agents que treballen al territori en els diferents àmbits.
- 7.8 Fomentar la participació de les famílies creant espais de debat i d'intercanvi d'experiències i coneixements.
- 7.9 Fomentar programes que promoguin les relacions intergeneracionals.
- 7.10 Garantir l'assessorament jurídic adequat, en aquells aspectes que es deriven de processos d'exclusió social.
- 7.11 Impulsar la creació d'una xarxa local de suport a les persones empresonades i les seves famílies.
- 7.12 Promoure l'esport com a eina d'inclusió social, tal i com preveu el futur Pla Local de l'Esport.

Objectiu 8: Impulsar mesures que incentivin la inserció social i la participació ciutadana dels col·lectius vulnerables, les persones en situació de risc i exclusió social i els i les professionals locals.

- 8.1 Explorar estratègies per a la planificació i coordinació en la intervenció social amb els col·lectius en situació de risc d'exclusió social.
- 8.2 Garantir els mitjans i/o suports necessaris per tal que les persones nouvingudes puguin accedir als recursos comunitaris bàsics.

- 8.3 Apropar els serveis de salut a aquells col·lectius amb dificultats d'accés i alhora amb major vulnerabilitat en aquest àmbit.
- 8.4 Implementació del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social.
- 8.5 Informar i assessorar respecte el programa d'accés a la farmàcia gratuïta del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, tal i com estableix *l'Informe sobre les Mesures Socials Extraordinàries del Govern de la Generalitat davant la Crisi Econòmica* de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament d'Acció Social i Ciutadania, del juliol del 2009.
- 8.6 Fomentar la planificació d'oferta d'activitats d'educació en el lleure per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- 8.7 Afavorir la sensibilització i la informació a la població nouvinguda, mitjançant la implementació dels serveis municipals d'assessorament especialitzats pels treballadors i treballadores estrangeres.

## Persones destinatàries

Ciudadans i ciutadanes de Sant Boi de Llobregat.

## Conclusions

El conjunt de mesures recollides en aquest document han de permetre poder-nos adaptar als canvis actuals i al context de crisi que estem vivint, en el qual, Sant Boi es presenta com una ciutat activa i cohesionadora que cerca noves perspectives per afavorir la inclusió social, i treballa per evitar l'exclusió social de les persones en qualsevol de les seves vessants.

Les intervencions individuals i/o comunitàries que es desprenguin del treball en xarxa dels diferents agents que treballen al territori, a partir de les necessitats detectades des de la proximitat, permetran avançar cap a un Sant Boi més inclusiu i cohesionat, alhora que reafirmaran aquest pacte.

Sant Boi de Llobregat, maig del 2010

Aquest Pacte Local per la Inclusió de Sant Boi de Llobregat el signa l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat amb els agents econòmics i socials que apareixen a continuació, per ordre alfabètic:

ABANTIA, AMIC, Agrupació Catalana d'Entitats per a la Inserció Laboral de Persones amb Transtorn Mental (AMMFEINA), AMPA Escola Amat Verdú, AMPA Escola Antoni Gaudí, AMPA Escola Benviure, AMPA Escola Massallera, AMPA Joan Bardina, APADO Fundació Privada, ARAMIS, Assemblea Local Creu Roja Sant Boi, Associació Catalana de Persones amb Accident Vascular Cerebral (AVECE-ICTUS), Associació Comerciants 'El Carrer', Associació Comerç i Servei de Sant Boi – Sant Boi una gran botiga, Associació Dones Esclat, Associació de Jubilats i Pensionistes de Casablanca, Associació EL FARAH, Associació Espanyola contra el Càncer (AECC), Associació Esportiva Club Natació Sant Boi, Associació FIBROBAIX, Associació Gent Gran Barri Centre, Associació Gent Gran Ciutat Cooperativa-Molí Nou, Associació Gent Gran Vinyets -Molí Vell, Associació Santboiana Shotokan, Associació Sociocultural Ibn –Batuta Sant Boi, Associació Solidària Talitha Kum, Associació Tots Som Santboians, Associació Viure l'ICTUS, Càritas Diocesana, CDIAP Sant Boi de Llobregat, CLAUS, Club Billar Sant Boi, Club Ciclista Sant Boi, Club d'Escacs Ciutat Cooperativa-Molí Nou, Club Futbol Boisant, Club Petanca Sant Boi, Club Petanca de Jubilats i Pensionistes de Sant Boi, Club Petanca Camps Blancs, Club Petanca Molí-Vell, Club Petanca Unión Casablanca, Club Voleibol Sant Boi, Col·legi Molí Nou, Colla de Grallers i Geganters de Sant Boi, Comissions Obreres (CCOO), CORDIBAIX, Corporació d'Empreses i Serveis, S.A (CORESSA), DID: Dinamització i Documentació per a la Igualtat d'Oportunitats, Endavant Dones Casablanca, Escola Ciutat Cooperativa, Escola Josep Maria Ciurana, Escola Montbaig, Escola Salesiana 'Mare de Déu dels Dolors', Esplai Eixida, EUROGINE, S.L., Federació d'Entitats els Garrofers de Sant Boi, Fòrum per a la Solidaritat, Fundació Cassià Just, Fundació Marianao, Fundació Orienta, Fundació Privada Llar Sant Josep, GEINSTAL-Gestión Integral de Instalaciones S.A, Gerontocat S.L, Grup Municipal Ciutadans Partido de la Ciudadanía, Grup Municipal Convergència i Unió, Grup Municipal Esquerra Republicana de Catalunya, Grup Municipal Iniciativa per Catalunya-Verds – Esquerra Unida i Alternativa, Grup Municipal Partit dels Socialistes de Catalunya, Grup Municipal Partit Popular, Hospital Benito Menni CDSM-MMSCJ, Hotel NH Sant Boi, Iniciatives de Diversitat i Gènere, Institució Balmes SCCL, Institut Camps Blancs, Institut J. Rubió i Ors, INTECSERVEIS C.E.T, Institut Català de la Salut – Direcció SAP Baix Llobregat Litoral, Institut Català de la Salut – EAP Vinyets, Institut Català de la Salut – EAP Montclar, Institut Català de la Salut – EAP Molí Nou, Institut Català de la Salut – EAP Camps Blancs, Integración Social de Minusválidos S.L, Llar d'Infants Bambi – Generalitat de Catalunya, Llar d'Infants Mare de Déu de la Immaculada, Moltacte sccl.,ONCE, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Penya Petanca Ronda, Plataforma TDA-H, Qualitat en l'Autodistribució i Serveis S.A., Salesians Sant Jordi - Centre Obert Don Bosco, Salut Mental Baix Llobregat Associació de Familiars, Síndic Municipal de Greuges, Unión General de Trabajadores (UGT).



Amb la col·laboració de:



**Diputació  
Barcelona**

xarxa de municipis